**REQUISITOS FUNCIONAIS**

**Data: 26/09/2024**

**Perfis: gerência, cliente e atendente.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nome | Usuários | Descrição | Prioridade | Requisitos |
| RF01 | Gerenciar usuário | Gerência | O sistema deve permitir que os administradores gerenciem os usuários do aplicativo, incluindo a criação, edição, visualização e exclusão de contas. | Alta |  |
| RF02 | Gerenciar cliente | Cliente | Para identificação do cliente, o sistema deve solicitar o cadastro de um número de celular ao cliente, de forma que, ao permitir a identificação, o sistema deverá enviar um SMS para confirmação de titularidade. Essa mesma identificação poderá ser utilizada em próximas vezes, sendo possível identificar padrão de consumo e histórico de pedidos. | Médio |  |
| RF03 | Fazer login | Gerência, atendente e cliente | O sistema deve permitir que os usuários façam login utilizando suas credenciais cadastradas: nome de usuário/e-mail e senha no caso da gerência e atendente; número de telefone e senha no caso do cliente. | Alta | Pode executar RF05 |
| RF04 | Fazer logout | Gerência, atendente e cliente | O sistema deve permitir que os usuários façam logout, encerrando sua sessão atual de forma segura. | Alta |  |
| RF05 | Alterar senha | Gerência, atendente e cliente | O sistema deve permitir que o usuário altere sua senha atual para uma nova, mediante a confirmação de sua identidade. | Alta |  |
| RF06 | Gerenciar Produtos | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar os produtos (cadastrar, alterar ou excluir), o que também inclui descrever os ingredientes, definir o tamanho do produto (peso ou volume) e incluir imagens. | Alta | Deve executar RF27 |
| RF07 | Categorizar itens | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de categorias (lanche, bebidas quentes, bebidas frias etc.) | Alta |  |
| RF08 | Identificar via QR code | Cliente | Permitir que o cliente se identifique individualmente por QR code para abrir sua comanda | Alta | Pode executar RF03 |
| RF09 | Acessar cardápio | Cliente | O sistema deve permitir que os usuários visualizem o cardápio completo da cafeteria, incluindo informações sobre os itens disponíveis. | Alta | Pode executar RF10 |
| R10 | Filtrar produtos | Cliente | O sistema deve permitir que o usuário e a gerência realizem buscar de produtos com filtros específicos (exemplos: produtos que contém lactose, glúten etc.) | Alta |  |
| RF11 | Detalhar produto | Cliente | O sistema deve permitir que o usuário visualize informações detalhadas sobre um produto específico do cardápio. | Alta |  |
| RF12 | Incluir produto no carrinho | Cliente | O sistema deve permitir que os usuários incluam produtos do cardápio no carrinho de compras, de forma a preparar um pedido antes da finalização. | Alta | Pode executar RF13  Pode executar RF14 |
| RF13 | Inserir observação do pedido | Cliente | O sistema deve permitir que o usuário cliente insira observação no seu pedido. | Alta |  |
| RF14 | Remover produto do carrinho | Cliente | O sistema deve permitir que os usuários excluam produtos do carrinho antes de enviar para a solicitação. | Alta |  |
| RF15 | Solicitar pedido | Cliente | O sistema deve permitir que o usuário finalize a compra dos produtos selecionados no carrinho, confirmando o pedido e enviando-o para a cafeteria. | Alta |  |
| RF16 | Solicitar o checkout | Cliente | Deve exibir os produtos consumidos após a identificação da comanda, permitindo “Fechar a Conta”, de forma que o atendente recebe a notificação e leva a nota na mesa com a máquina de pagamentos do estabelecimento. | Alta | Pode solicitar RF30 |
| RF17 | Gerenciar comandas | Gerência e atendente | O sistema deve permitir que os funcionários da cafeteria gerenciem os pedidos dos clientes, incluindo o recebimento, a atualização do status, e a finalização dos pedidos. | Alta |  |
| RF18 | Gerenciar Mesas | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de mesas, além de permitir a atribuição de uma mesa para um tablet. | Médio |  |
| R19 | Visualizar pedidos passados | Gerência e cliente | O sistema deve permitir que o usuário visualize o histórico dos pedidos realizados anteriormente, incluindo detalhes como itens pedidos, data e status. | Médio |  |
| RF20 | Gerenciar ofertas e promoções | Gerência | O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de promoções e ofertas. | Médio |  |
| RF21 | Enviar feedback do atendimento e serviço | Cliente | O sistema deve conter um campo de feedback para o cliente reportar como foi o seu atendimento, buscando a melhoria do atendimento. | Médio |  |
| RF22 | Gerar relatório de vendas | Gerência | O sistema deve gerar relatórios de vendas por período, produtos mais vendidos, e categorias utilizando IA | Médio |  |
| RF23 | Segmentar clientes | Gerência | O sistema deve empregar IA para segmentar clientes com base em comportamento de compra e preferências, permitindo campanhas de marketing mais eficazes. | Médio |  |
| RF24 | Acompanhar o pedido | Cliente e atendente | O sistema deve mostrar em qual etapa/processo o pedido está, ou se ele já está sendo preparado, e por fim, finalizado. Com provável tempo de espera disponível para visualização. | Baixa |  |
| RF25 | Chamar atendente | Cliente | Solicitar atendimento humano presencial na mesa. | Baixa |  |
| RF26 | Visualizar chamados | Atendente | Permitir que o usuário atendente visualize os chamados solicitados à mesa e finalize-os após realizar o atendimento. | Baixa |  |
| RF27 | Gerenciar informação nutricional | Gerência | O sistema deve permitir que os dados nutricionais dos produtos oferecidos sejam gerenciados, garantindo que as informações estejam sempre atualizadas e acessíveis. | Baixa |  |
| RF28 | Gerenciar programa de fidelidade | Gerência | O sistema deve permitir que os gerentes configurem e gerenciem o programa de fidelidade, incluindo a criação de níveis de fidelidade, atribuição de pontos, resgates de recompensas e visualização do histórico de pontos dos clientes.8Os dados e informações obtidas serão direcionados ao treinamento da IA. | Média |  |
| RF29 | Acessar programa de fidelidade | Cliente | Permitir que o usuário acesse seu histórico de pontos no programa de fidelidade. | Média |  |
| RF30 | Utilizar programa de fidelidade | Cliente | Permitir que o usuário utilize os seus pontos do programa de fidelidade na solicitação do pagamento. | Média |  |